

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ**  
**РЕПЕТИТОРСКИХ УСЛУГ**

(далее – Договор)

г. Витебск

Настоящий Публичный договор возмездного оказания репетиторских услуг (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания возмездных репетиторских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между репетитором Бувич Анной Александровной, действующей на основании включения в Государственный реестр плательщиков и присвоения учетного номера плательщика от 09 апреля 2003 года, выданного Инспекцией МНС по Железнодорожному району г. Витебска, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и гражданином(кой), именуемым(ой) в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://britishenglish.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.2. Действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем платных репетиторских услуг по образовательной дисциплине «Английский язык» с ценами приведен на сайте (далее – Сайт) Исполнителя по адресу <http://britishenglish.by> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних третьих лиц их родителями (законными представителями).

1.5. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается созданием акта выполненных работ.

1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им платных репетиторских услуг по образовательной дисциплине «Английский язык» в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

2.1. Репетиторские услуги проводятся по образовательной дисциплине «Английский язык».

2.2. Заказчику предоставляется бесплатное однократное пробное 30-минутное занятие с целью определения предпочтений Заказчика по программе занятий.

2.3. Одно занятие может длиться 45 минут (для школьников), 60 минут (для взрослых) или 90 минут (только в индивидуальном порядке), в зависимости от того, занятия какой продолжительности были оплачены Заказчиком.

2.4. Срок обучения определяется в соответствии с выбранной программой и составляет минимум 32 занятия (каждое - по 60 минут) в VIP группе либо определяется на индивидуальной основе.

2.5. Занятия проходят в VIP группе численностью не более 4 обучающихся или индивидуально в сети Интернет, посредством таких программ как Skype, Google classroom, Liveworksheets, а также с использованием интерактивной виртуальной доски A Web Whiteboard.

2.6. Ознакомившись с ценами Исполнителя по адресу <http://britishenglish.by/> и текстом настоящего Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить платные репетиторские услуги в соответствии с п.п.1.1. настоящего договора путем оставления заявки на сайте <http://britishenglish.by/>, телефонного звонка, SMS сообщения или сообщения по электронной почте [britishvtb2@yandex.by](mailto:britishvtb2@yandex.by) либо по номеру Viber +375 29 1355402, указав следующую информацию:

2.6.1. наименование оказываемой платной репетиторской услуги по образовательной дисциплине «Английский язык» в соответствии с ценами Исполнителя, при необходимости ее описание;

2.6.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты;

2.6.3. другая информация, имеющая отношение к услуге, например, желательное время проведения занятий.

2.7. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику предложение о дате и времени первого бесплатного занятия (продолжительностью 30 минут), во время которого Заказчик принимает окончательное решение о желании получить услугу в соответствии с п.п.1.1. настоящего договора. О своем решении Заказчик информирует Исполнителя во время занятия или в течение 24 часов с момента завершения первого бесплатного занятия.

2.8. На основании полученной информации Исполнитель направляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной платной репетиторской услуги по образовательной дисциплине «Английский язык» в электронном виде.

2.9. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей публичной оферты, является предварительная оплата Заказчиком выбранной услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. С даты получения Исполнителем оплаты публичный договор считается заключенным в простой письменной форме (п. ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### 3. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

3.1. Начало учебных занятий при реализации образовательной дисциплины «Английский язык», предусмотренной п.1.1. договора, определяется сроками комплектования учебных VIP групп, но не позднее чем через 2 (два) месяца после даты заключения настоящего договора.

3.2. В случае, если заявленная группа не формируется, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику индивидуальные занятия, продолжительностью 45 минут каждое, по стоимости 60-минутного занятия в VIP группе.

3.3. Зачисление в группу осуществляется на основании предварительного тестирования знаний (онлайн/очное).

3.4. По окончании учебной программы Заказчик имеет право на получение Сертификата о прохождении определенного уровня. Право на получение сертификата имеют Обучающиеся, которые посетили минимум 32 занятия (4 учебных месяца), а также успешно сдали финальный тест (не менее 75% правильно выполненных заданий).

3.5. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой) Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается.

3.5.1. В случае, если Заказчик уведомляет об отмене Занятия позже, чем за 3 часа до начала Занятия либо не уведомляет Исполнителя или в назначенное время для Занятия не

отвечает на звонки и сообщения по Skype в течение 15 минут, то это Занятие считается проведенным и не может быть перенесено на другое время.

3.5.2. Если Заказчик уведомляет Исполнителя о невозможности присутствовать на занятии за 3 часа до начала онлайн-урока, это занятие подлежит отработке в течение следующих тридцати календарных дней. Оплата за пропущенное занятие не возвращается и не переносится на следующий учебный месяц. Только одно пропущенное занятие в учебный месяц по вине Заказчика может быть перенесено на другое время и отработано в течение 30 (тридцати) календарных дней в другой VIP группе того же уровня либо на индивидуальном онлайн-уроке продолжительностью 45 минут.

3.5.3. В случае отсутствия Заказчика на двух и более занятиях по болезни, подтвержденной официальной медицинской справкой (копия справки высылается на электронную почту Исполнителя [britishvtb2@yandex.by](mailto:britishvtb2@yandex.by) либо номер Viber +375 29 1355402), Заказчик вправе доучиться с другой VIP группой того же уровня либо отработать пропущенные занятия индивидуально в течение 30 календарных дней с вычетом 50% от оплаченной суммы. Данная сумма является компенсацией Заказчика Исполнителю за приготовления Исполнителя для оказания услуги и проведения занятий.

3.5.4. Если Заказчик не внес оплату за следующий период обучения, он считается отчисленным из VIP группы либо из программы индивидуальных занятий, при этом стоимость оплаченных, но не посещенных занятий не возмещается.

3.6. Занятие может быть перенесено по инициативе Исполнителя (в случае болезни и по другим уважительным причинам). В этом случае Исполнитель предупреждает об этом Заказчика до начала занятия.

3.7. Если Заказчик появляется на онлайн-урок с опозданием, время занятия не продлевается, а заканчивается в оговоренный ранее срок. Если занятие начинается с опозданием по вине Исполнителя, время занятия продлевается на количество пропущенных минут.

3.8. В случае отключения интернета во время занятия у Исполнителя или Заказчика, оставшееся от Занятия время переносится на следующую дату в расписании занятий.

#### 4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

4.1. Стоимость оказываемых репетиторских услуг по образовательной дисциплине «Английский язык» зависит от количества одновременно оплаченных занятий Заказчиком.

4.2. Оплата Услуг осуществляется на основе 100 % предоплаты за каждые 8 занятий (один учебный месяц). Если у Заказчика не остаётся занятий, Заказчик обязан оплатить следующее занятие не позднее 48 (сорока восьми) часов до начала следующего запланированного занятия. В случае неисполнения Заказчиком настоящей обязанности, Исполнитель вправе аннулировать график занятий Заказчика и ставить на ранее зарезервированное за Заказчика время занятия с другими лицами.

4.3. Стоимость обучения утверждается Исполнителем и составляет сумму в белорусских рублях, эквивалентную определенной сумме в иностранной валюте (доллары США), устанавливаемую, исходя из указанных цен за репетиторские услуги по образовательному предмету «Английский язык» действительных в том учебном месяце, за который вносится оплата.

4.3.1. Исполнитель имеет право изменять цены на свои услуги в зависимости от уровня инфляции в стране, резкого колебания курса валюты по отношению к белорусскому рублю и других объективных факторов при условии размещения уведомления о таких изменениях не позднее 1 (одного) месяца до вступления их в действие.

4.3.2. Исполнитель вправе давать скидки, проводить акции, заменять групповые занятия на индивидуальные по личной договоренности с Заказчиком и/или на условиях, которые будут публиковаться на сайте Исполнителя <http://britishenglish.by/>.

4.3.3. При изменении стоимости репетиторских услуг на сайте Исполнителя <http://britishenglish.by/>, новые цены будут иметь применение только в последующем учебном месяце и не должны приниматься во внимание при расчётах, проводимых за учебный месяц, в котором такие изменения были приняты и объявлены на сайте Исполнителя. В случае несогласия Заказчика с изменением цен, договор расторгается по истечении этого последнего учебного месяца.

4.4. Заказчик производит оплату стоимости репетиторских услуг путем безналичного банковского перевода денежных средств в любых банках РБ на расчетный счет Исполнителя через все возможные каналы приема платежей (кассы банков, платежные терминалы, интернет-банкинг) на основании квитанции на оплату выбранной платной репетиторской услуги по образовательной дисциплине «Английский язык», направленной Исполнителем Заказчику в электронном виде.

4.5. Реквизиты Исполнителя, для оплаты Заказчиком услуг высылаются в электронном виде либо в мессенджере Viber индивидуально.

4.6. Оплата услуг может осуществляться через Интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа (посредством провайдера электронных платежей bepaid.by).

4.7. Заказчик обязуется направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, по электронной почте [britishvtb2@yandex.by](mailto:britishvtb2@yandex.by) или на номер Viber +375 29 1355402. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

4.8. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору несёт Заказчик.

4.9. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться и дать согласие с правилами работы платежных систем, посредством которых будет осуществляться оплата услуг Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе платежных систем и возможные негативные последствия, которые могут наступить для Заказчика по вине платежных систем.

4.10. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для потребления им Услуг Исполнителя.

4.11. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить обучение или расторгнуть настоящий Договор.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель принимает на себя обязательства:

5.1.1. Оказать репетиторские услуги по образовательному предмету «Английский язык» в полном объеме путем проведения онлайн-уроков / занятий (общения Заказчика и Исполнителя в глобальной сети Интернет посредством сервиса аудио- либо видео-связи), предоставления учебных материалов (видео-материалов, аудиозаписей, электронных учебников и др.) – и проверки Исполнителем домашних заданий Заказчика в период обучения на условиях, определенных настоящим Договором и в соответствии с выбранным пакетом услуг.

5.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора посредством размещения на сайте Исполнителя.

5.1.3. После поступления предоплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя, последний обязуется связаться с Заказчиком для организации дальнейшей работы по оказанию Услуг.

5.1.4. Незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных

обстоятельств, связанных с оказанием Услуг, и после устранения их оказать услуги в полном объеме.

5.1.5. В случае технических неполадок по вине Исполнителя, препятствующих предоставлению услуг или учебных материалов, Исполнитель обязуется устранить их и продолжить оказание услуг в полном объеме в соответствии с оплаченным Пакетом услуг.

5.1.6. Проверять домашние работы Заказчика.

5.1.7. Предоставить Заказчику возможность связи с Исполнителем по телефону и по электронной почте в случае форс-мажорных обстоятельств и консультаций по вопросам, связанным только с тематикой изучаемой образовательной дисциплины. Телефон для связи: 8(029) 135-54-02, с понедельника по пятницу – с 9.00 до 21.00, в субботу – с 9.00 до 17.00, кроме государственных праздников и праздничных дней, электронная почта [britishvtb2@yandex.by](mailto:britishvtb2@yandex.by) без выходных.

5.1.8. Пропущенное занятие по вине Исполнителя отработать в удобное для Заказчика время.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения, изъятия в настоящий Договор, о которых Исполнитель уведомляет на сайте <http://britishenglish.by/>.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг в связи изменением налогового законодательства, инфляцией и прочим.

5.2.3. Требовать соблюдения Заказчиком правил корректного поведения по отношению к Исполнителю. (см п. 6.1.7)

5.2.4. Приостановить или полностью прекратить оказание услуг в одностороннем порядке в случае некорректного поведения Заказчика по отношению к Исполнителю либо другим Обучающимся, а так же в случае неисполнения других принятых на себя обязательств по данному Договору.

5.2.5. Во время проведения онлайн-занятий может производить фото- и видео съемку. Присоединяясь к настоящему договору, Заказчик тем самым выражает свое согласие на ведение фото и видео съемки занятий и размещения полученного материала в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

5.2.6. В случае болезни Исполнителя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика посредством телефонного звонка, смс или отправки сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Viber на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации.

5.2.7. Переносить занятия на другой день в связи с официальными переносами выходных дней по решению Правительства Республики Беларусь;

5.2.8. В случае опоздания на занятие или ввиду технических неполадок (отключения Интернет, света и др.) в пределах 10-15 минут продлить занятие на количество пропущенных минут.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик принимает на себя обязательства:

6.1.1. Оформить заявку на обучение на сайте <http://britishenglish.by/>, а также предоставить всю актуальную информацию, необходимую Исполнителю для оказания Услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в заявке на оказание репетиторских услуг.

6.1.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и соблюдать их в течение всего периода оказания услуг.

6.1.3. Произвести оплату по тарифу, согласно выбранного пакета Услуг и в случае оплаты через отделение банка, платежные терминалы, интернет-банкинг уведомить Исполнителя о произведенном платеже, выслав копию платежного документа в электронном виде на адрес Исполнителя [britishvtb2@yandex.by](mailto:britishvtb2@yandex.by) либо на номер Viber +375 29 135 54 02.



6.1.4. Заказчик принимает на себя обязательства не осуществлять прокат, импорт, публичный показ учебных материалов (видео-уроков, аудиозаписей и др.).

6.1.5. В назначенное время присутствовать на онлайн-уроке и общаться с Исполнителем через средства аудио- либо видеосвязи. В случае опоздания Заказчика к началу онлайн занятия, время урока не продлевается и заканчивается по расписанию. В случае опоздания более, чем на 15 минут, онлайн-занятие не проводится и будет считаться проведенным в полном объеме, претензии приниматься не будут, предоплата возврату не подлежит.

6.1.6. Соблюдать правила поведения во время онлайн-уроков, корректно и уважительно вести себя по отношению к Исполнителю:

- На время занятия отключить звук телефонов и других устройств, которые могут создать шум.
- Во время занятий запрещается есть и жевать жевательную резинку.
- Запрещается вести разговоры на темы, которые не касаются темы урока.
- Запрещаются нецензурные выражения и оскорбления, в том числе в адрес Исполнителя.
- Запрещается распивать спиртные напитки во время занятия, быть в алкогольном или наркотическом опьянении.
- Необходимо обеспечить соответствующую обстановку для обучения: не отвлекаться на посторонние дела и людей (туалет, дела по дому, детей, гостей, домашних животных и т.п.), обеспечить тишину (не включать громкую музыку), обеспечить хорошую освещенность (в случае использования видеосвязи). Проверить работу микрофона и камеры до начала занятия.
- В случае использования видеосвязи запрещается неподобающий внешний вид (голый торс, пижама, нижнее белье и т.п.).
- Запрещается самостоятельно прерывать Интернет-соединение.

6.1.7. Заранее, не позднее, чем за три часа до очередного онлайн-урока, уведомить Исполнителя (см. п. 3.5.2, 3.5.3.) о необходимости изменения времени проведения онлайн-урока и согласовать другое время. В противном случае онлайн-урок будет считаться проведенным в полном объеме, претензии приниматься не будут, предоплата возврату не подлежит. Данная сумма является компенсацией Заказчика Исполнителю за приготовления Исполнителя для оказания услуги и проведения занятий.

6.2. Заказчик имеет право:

6.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с оплаченным пакетом Услуг.

6.2.2. Изменить время проведения индивидуального онлайн-урока (один раз в учебный месяц), предварительно уведомив Исполнителя и согласовав с ним время, не менее чем за три часа до очередного онлайн- занятия.

6.2.3. В процессе обучения для постоянной связи с Исполнителем Заказчик имеет право обращаться по телефону: 8(029)135-54-02, с понедельника по пятницу – с 9.00 до 21.00, в субботу – с 9.00 до 17.00, кроме государственных праздников и праздничных дней, электронная почта [britishvtb2@yandex.by](mailto:britishvtb2@yandex.by) без выходных.

6.3. В случае пропуска двух и более занятий по болезни (обязательно наличие медицинской справки), Заказчик вправе доучиться с другой VIP группой того же уровня либо отработать пропущенные занятия индивидуально в течение 30 календарных дней с вычетом 50% от оплаченной суммы. Данная сумма является компенсацией Заказчика Исполнителю за приготовления Исполнителя для оказания услуги и проведения занятий. Если Заказчик не внес оплату за следующий период обучения, он считается отчисленным из VIP группы либо из программы индивидуальных занятий, при этом стоимость оплаченных, но не посещенных занятий не возмещается.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 2.9. настоящего Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь;

8.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки, в том числе указанную в платежном документе на оплату репетиторских услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Буевич Анна Александровна

г.Витебск, ул.К.Маркса 108, кв.33.

- р/с BY81MTBK30140008999900396753
- БИК банка поставщика услуг – МТВКВУ22
- УНП получателя - 100394906